

¿Pagó el monto de la congelación del crédito después del ataque cibernético de 2015? En caso afirmativo, complete este formulario y envíenoslo.

**Información importante que se debe tener en cuenta**

- Utilice este formulario si tiene un hijo o hijos que se vieron afectados por el ataque cibernético a Anthem en 2015, y usted pagó una congelación del crédito para ellos. Solo necesita completar un formulario para todos sus hijos elegibles.
- Su hijo debe haber sido menor de 18 años al 27 de enero de 2015.
- La congelación debe haber sido activada entre el 5 de febrero de 2015 y la fecha de la carta que le envió Anthem con el anuncio del Programa de Congelación del Crédito para Menores.
- Solo podemos ofrecerle un reembolso por las congelaciones del crédito que activó con Equifax, Experian o TransUnion. Esto incluye el costo de cancelar la congelación. Si no ha pagado la cancelación de una congelación, le pagaremos ahora según las tarifas de cancelación que figuran en las leyes de congelación del crédito estatales vigentes.
- Debe enviarnos este formulario en el plazo de un año desde la fecha de la carta que le envió Anthem con el anuncio del Programa de Congelación del Crédito para Menores.
- Una vez recibido el formulario de reembolso, le enviaremos una respuesta dentro de 45 días.

**Paso 1: Cuéntenos acerca de usted.  
Complete todo el formulario.**

Use lapicera negra o azul. Escriba en LETRA DE IMPRENTA MAYÚSCULA sin tocar los bordes de los casilleros, de esta forma:

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Información del padre/madre/tutor legal**

<input type="text"/>															<input type="text"/>	
Primer nombre															Inicial del segundo nombre	
<input type="text"/>															<input type="text"/>	
Apellido															JR, SR, III, etc.	
<input type="text"/>			-			<input type="text"/>			-			<input type="text"/>				
Número telefónico																
<b>Dirección actual</b>																
<input type="text"/>					<input type="text"/>											
Número de casa					Nombre de la calle											
<input type="text"/>																
Número de departamento/buzón privado																
<input type="text"/>										<input type="text"/>		<input type="text"/>				
Ciudad										Estado		Código postal				

**Paso 2: Información sobre una congelación que usted ACTIVÓ.**

Recuerde completar todo el formulario.

Indique el nombre y la fecha de nacimiento de su hijo/a, y la fecha y el monto de cada congelación del crédito que usted activó. Si usted activó una congelación, pero no se le cobró una tarifa, coloque \$0 en la columna "Monto pagado" para dicha agencia. Si usted no activó una congelación con ninguna de estas tres agencias, coloque N/C en la columna "Fecha de activación de la congelación" para cada agencia en la que no activó una congelación.

Nombre del niño	Fecha de nacimiento del niño	Equifax		Experian		TransUnion	
		Fecha de activación de la congelación	Monto pagado	Fecha de activación de la congelación	Monto pagado	Fecha de activación de la congelación	Monto pagado
			\$		\$		\$
			\$		\$		\$
			\$		\$		\$
			\$		\$		\$
			\$		\$		\$

**Paso 3: Información sobre una congelación que usted CANCELÓ.**

Asegúrese de completar todo el formulario.

Indique el nombre y la fecha de nacimiento de su hijo, y la fecha y el monto de cada congelación del crédito que usted canceló. Si aún no canceló la congelación, deje el espacio en blanco. Puede cancelar la congelación cuando lo desee.

Nombre del niño	Fecha de nacimiento del niño	Equifax		Experian		TransUnion	
		Fecha de cancelación de la congelación	Monto pagado	Fecha de cancelación de la congelación	Monto pagado	Fecha de cancelación de la congelación	Monto pagado
			\$		\$		\$
			\$		\$		\$
			\$		\$		\$
			\$		\$		\$
			\$		\$		\$

**Paso 4: Lea y firme a continuación.**

Usted DEBE firmar y fechar el formulario que aparece a continuación.

Considero que la información en este Formulario de Reembolso de Congelación del Crédito para Menores es verdadera y correcta. Comprendo que Anthem puede comunicarse conmigo para verificar la información que aparece más arriba y/o solicitar recibos que demuestren los montos que pagué para activar y/o cancelar una congelación del crédito.

X

Firma del padre/madre/tutor legal

Fecha

**Paso 5: Envíenos este formulario por correo y haga una copia para sus registros.**

Es posible que le solicitemos más información y que le pidamos que vuelva a enviarnos el formulario.

Envíe este formulario por correo a la siguiente dirección:

Anthem, Inc.  
Minor Credit Freeze Program  
3075 Vandercar Way  
AP OH3403-A300  
Cincinnati, OH 45209

¿Preguntas? Llame al 1-855-260-2775, de lunes a sábados, de 8 a. m. a 8 p. m. (hora central de EE. UU.)

Si necesita esta correspondencia en español: Llame al 1-855-260-2775 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Hora central en los Estados Unidos.