

¿Pagó el monto de la congelación del crédito después del ataque cibernético de 2015? En caso afirmativo, complete este formulario y envíenoslo.

Información importante que se debe tener en cuenta

- Usted es elegible para esta oferta si fue afectado por el ataque cibernético a Anthem en 2015 y tenía menos de 18 años de edad al 27 de enero de 2015.
- Puede usar este formulario si usted (o su padre, madre o tutor) pagó por una congelación de crédito entre el 5 de febrero de 2015 y la fecha de la carta que vino con este formulario.
- También puede usar este formulario si paga por una congelación de crédito para adultos en el término de un año a partir de la fecha de la carta que vino con este formulario.
- Solo podemos ofrecerle un reembolso por las congelaciones del crédito activadas con Equifax, Experian o TransUnion. Esto incluye el costo de cancelar la congelación. Si no ha pagado la cancelación de una congelación, le pagaremos ahora según las tarifas de cancelación que figuran en las leyes de congelación del crédito estatales vigentes.
- Debe enviarnos este formulario en el término de un año a partir de la fecha de la carta que vino con este formulario.
- Una vez recibido el formulario de reembolso, le enviaremos una respuesta dentro de 45 días.

**Paso 1: Cuéntenos acerca de usted.
Complete todo el formulario.**

Use lapicera negra o azul. Escriba en LETRA DE IMPRENTA MAYÚSCULA sin tocar los bordes de los casilleros, de esta forma:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Primer nombre		Inicial del segundo nombre
Apellido	Fecha de nacimiento	JR, SR, III, etc.
- -	/ /	
Número telefónico	Mes	Día
- -		Año
Dirección actual		
Número de casa	Nombre de la calle	
Número de departamento/buzón privado		
Ciudad	Estado	Código postal

**Paso 2: Indique su edad cuando se activó la congelación.
Marque una opción:**

- Yo o mi padre, madre otutoractivamos una congelación para mí cuando yo era menor de edad.
- Activé una congelación para mí ahora que soy adulto.

Paso 3: Información sobre una congelación que usted ACTIVÓ.

Indique la fecha y el monto de cada congelación de crédito activada.

Si usted o un padre, madre o tutor activaron una congelación, pero no se les cobró una tarifa, coloque \$0 en la columna "Monto pagado" para dicha agencia. Si usted no activó una congelación con ninguna de estas tres agencias, coloque N/C en la columna "Fecha de activación de la congelación" para cada agencia en la que no activó una congelación. Complete toda esta información.

Equifax		Experian		TransUnion	
Fecha de activación de la congelación	Monto pagado	Fecha de activación de la congelación	Monto pagado	Fecha de activación de la congelación	Monto pagado
	\$		\$		\$

Paso 4: Información sobre una congelación que usted CANCELÓ.

Indique la fecha y el monto de cada congelación de crédito cancelada.

Si aún no canceló la congelación, deje el espacio en blanco. Puede cancelarla cuando esté listo.

Equifax		Experian		TransUnion	
Fecha de cancelación	Monto pagado	Fecha de cancelación	Monto pagado	Fecha de cancelación	Monto pagado
	\$		\$		\$

Paso 5: Lea y firme a continuación.

Usted DEBE firmar y fechar el formulario que aparece a continuación.

Considero que la información en este formulario de Reembolso de Congelación del Crédito para Adultos es verdadera y correcta. Comprendo que Anthem puede comunicarse conmigo para verificar la información que aparece más arriba y/o solicitar recibos que demuestren los montos que pagué para activar y/o cancelar una congelación del crédito.

X

Firma

Fecha

Paso 6: Envíenos este formulario por correo y haga una copia para sus registros.

Es posible que debamos solicitarle más información y que le pidamos que vuelva a enviarnos el formulario.

Envíe este formulario por correo a la siguiente dirección:

Anthem, Inc.
Minor Credit Freeze Program
3075 Vandercar Way
AP OH3403-A300
Cincinnati, OH 45209

¿Preguntas?

Puede obtener más información y leer las preguntas frecuentes sobre el tema en anthemfacts.com. O puede llamar al 1-855-260-2775, de lunes a sábado de 8 a.m. a 8 p.m. hora central de EE.UU.

Si necesita esta correspondencia en español:

Llame al 1-855-260-2775 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Hora central en los Estados Unidos.